***Результати анкетування за І півріччя 2018 року.***

Протягом І півріччя в опитувані взяло участь 475 респондентів.

На прохання оцінити роботу спеціалістів відділу отримані такі оцінки: **Якість обслуговування спеціалістом на рецепції ?**

- Зовнішній вигляд: 5 – 465 (97%); 4 – 8 (2%); 3 – 2 (1%).

- Привітність: 5 – 468 (98%); 4 – 6 (1%); 2 – 1 (1%).

- Компетентність: 5 – 475 (100%).

**Якість обслуговування спеціалістом?**

- Зовнішній вигляд: 5 – 472 (99%); 4 – 3 (1%).

- Привітність: 5 – 474 (99%); 4 – 1 (1%).

- Компетентність: 5 – 475 (100%).

На питання: **Чи були прояви корупційних діянь по відношенню до Вас з боку посадових осіб?**

Всі респонденти відповіли – ні.

**Загальні враження від відвідування відділу реєстрації місця проживання громадян?** Оцінили так:

- Ефективність роботи рецепції: 5 – 466 (98%); 4 – 9 (2%).

- Умови очікування для відвідувачів у приміщенні: 5 – 458 (96%); 4 – 15 (3%);

3 – 1 (1%); 1 – 1 (1%).

- Рівень обслуговування: 5 – 471 (99%); 4 – 4 (1%).

В анкеті висловили подяку за роботу відділу – 27 респондентів.

Висловили подяку за можливість оплати адміністративних послуг в кабінеті -1.

Рекомендовано у приміщенні розмістити телевізор, щоб очікування у черзі було не помітним – 4 респонденти; кулер з водою – 5 респондентів; кавовий апарат – 4 респонденти; банкомат банку «ПриватБанк» - 1 респондент.